



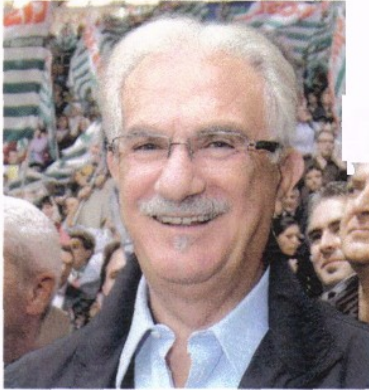
# LA NUOVA UNISCE CISL CARD



La nuova  
Tessera CARD

[www.noicisl.it](http://www.noicisl.it)

## Un sindacato al passo con i tempi sa camminare al tuo fianco ogni giorno.



*Carissima/o,  
dal 2011 la CISL consegna ai suoi associati la tessera d'iscrizione in formato Card plastificata con chip incorporato.*

*La Card elettronica d'iscrizione alla CISL 2011-2013 è uno strumento moderno per migliorare la quantità e la qualità dei servizi offerti agli iscritti, per valorizzare importanti vantaggi e agevolazioni attraverso un circuito di convenzioni nazionali e locali. Il nuovo strumento di adesione alla nostra organizzazione rafforza il legame con milioni di lavoratori e pensionati, per affrontare insieme i problemi del lavoro e della società. Unirsi alla CISL significa battersi insieme per una Italia con meno diseguaglianze sociali, per salari e pensioni più alti e nuove opportunità di lavoro stabile per i giovani. Una CISL più forte è lo strumento per partecipare e contare di più nelle scelte aziendali e del paese. Noi vogliamo dare maggiore dignità al lavoro pubblico e privato.*

*La tessera riporta sul retro i tuoi dati e in alto un codice a barre con il numero della tessera d'iscrizione con il quale potrai accedere alle nostri sedi e agli sportelli dei servizi della CISL, ed entrare a far parte del circuito*

*Noi CISL con migliaia di negozi ed esercizi commerciali diffusi su tutto il territorio.*

*Con affetto, Raffaele Bonanni*

## PROGETTO TESSERA CARD

La Cisl dal 2011 consegna ai suoi 4.500.000 associati la tessera d'iscrizione in formato Card plastificata con chip incorporato.

La Tessera Card CISL 2011 – 2013 è uno strumento moderno per migliorare la quantità e la qualità dei servizi offerti agli iscritti e per valorizzare attraverso un circuito di convenzioni nazionali e locali, vantaggi e agevolazioni importanti.

In questa società complessa e in affanno, dal mondo del lavoro emerge una nuova domanda di partecipazione, ma anche di più sicurezza e più tutela.

I servizi e le convenzioni che proponiamo sono la naturale continuità dell'azione della CISL, che non lascia mai solo l'associato, il lavoratore, il pensionato, il cittadino.

Oggi mettiamo a disposizione questo complesso progetto che copre e dà risposte ad una vasta gamma di esigenze dei lavoratori e dei pensionati.

Tutto questo per rafforzare quel legame ideale che fa stare insieme milioni di lavoratori e pensionati nella CISL.

**Oggi essere iscritto alla CISL ..... Conviene ancora di più.**

### QUALI VANTAGGI CON LA CARD ?

La tessera Card offrirà a tutti gli associati alla CISL i seguenti vantaggi:

- **Servizi agevolati** in materia di assistenza, previdenza, fisco e vertenze, da parte degli Enti e Associazioni promossi dalla CISL
- **Agevolazioni e sconti** offerti dalle Convenzioni Nazionali, appresso elencate, nel campo bancario, assicurativo, energetico, alimentare ecc.
- **Condizioni vantaggiose** all'interno del nuovo circuito NOI CISL, attivo dal mese di marzo 2011, in continua espansione e costituito già da migliaia di esercizi e punti vendita presenti su tutto il territorio nazionale
- Vantaggi da migliaia di **convenzioni** stipulate dalle strutture sindacali, a livello regionale e territoriale, in tutti i settori commerciali.



### CIRCUITO NOI CISL

Il Circuito Noi CISL è un grande circuito fedeltà che permette, agli iscritti CISL, in possesso della Tessera CISL Card, di

risparmiare su qualsiasi spesa effettuata all'interno del circuito stesso.

È il più vasto programma fedeltà italiano: unisce grandi marche, catene retail e singoli punti vendita. Oggi si contano 4.000 - 8.000 attività commerciali sul territorio Nazionale, l'obiettivo da raggiungere entro la fine dell'anno consiste in una rete di 12.000 esercizi convenzionati.

Il sistema di carica punti, restituisce al titolare automaticamente i punti maturati in base agli sconti, durante gli acquisti negli esercizi convenzionati. I punti maturati verranno ricaricati sulla propria Card e potranno essere spesi nuovamente nel circuito, al raggiungimento delle soglie previste.

Il programma NOI CISL avrà inizio su tutto il territorio nazionale dal 1 marzo 2011 e terminerà il 1 gennaio 2014. Per aderire al programma è sufficiente che il socio iscritto alla Cisl, ricevuta la tessera, all'atto della "inizializzazione" della tessera Card che avverrà presso i Caf-Cisl o la propria federazione abbia:

- ◆ **sottoscritto** l'adesione a partecipare al circuito Noi Cisl
- ◆ **ricevuto** copia del regolamento di Noi Cisl
- ◆ **dato il consenso** all'utilizzo dei dati personali per le finalità previste dal circuito
- ◆ **fornito** il consenso all'utilizzo della posta elettronica, telefono cellulare e/o telefono fisso per le finalità sindacali e del circuito.

Dal momento dell'adesione gratuita al programma " NOI CISL " saranno registrate, tramite il chip elettronico della card Cisl, tutte le operazioni di raccolta punti.

I partecipanti dovranno consegnare la tessera card all'esercente al momento dell'acquisto, presso i punti vendita del circuito, al fine di effettuare la transazione elettronica di accredito dei punti maturati.

I punti maturati saranno caricati direttamente sul conto individuale dell'iscritto.

All'interno dell'organizzazione come all'esterno per le convenzioni, la validazione dell'iscrizione si basa sui dati indicati dalle Federazioni di categoria. Non appena la Federazione competente comunica la cessazione dell'iscrizione, la card non viene più riconosciuta nel circuito interno ed esterno.

### **I punti vendita convenzionati**

Le attività inserite nel circuito Noi CISL appartengono a tutte le categorie merceologiche: dai beni di prima necessità a quelli accessori, dai servizi al tempo libero. Oltre 8.000 negozi, più di 50 catene e tante grandi marche. Noi CISL ha concordato con gli 8.000 esercenti sconti che vanno: dal 2% al 40%



### CERCA I PUNTI VENDITA

Per avere informazioni sull'elenco completo delle convenzioni e per la verifica delle posizioni individuali degli aderenti al circuito, puoi navigare sul sito [www.noicisl.it](http://www.noicisl.it) o utilizzare il numero verde 800 249 307.

Cerca sul sito le attività convenzionate, il negozio che preferisci più vicino a te.

Il metodo di ricerca è semplicissimo: puoi utilizzare un solo criterio ad esempio "città", o più di uno ad esempio "città", "categoria".

Fai gli acquisti presentando la Tessera Card CISL. Il riconoscimento della carta è totalmente automatico, non devi avvisare il negoziante o compiere operazioni particolari.

### I PREMI PREVISTI

Al raggiungimento della soglia minima prevista di 1.500 punti, i partecipanti avranno diritto di richiedere un buono del valore di 10 euro. Il taglio minimo dei buoni è di 10 euro o multipli di 10.

**BUONI ACQUISTO ELETTRONICI** spendibili direttamente presso gli esercizi del circuito;

**BUONI ACQUISTO CARTACEI**;

**BUONI PASTO** spendibili presso la vastissima rete di esercizi commerciali convenzionati con la rete Qui! Group.

## **COME VERIFICARE I PUNTI RACCOLTI**

### 1. Pos

Tramite la funzione che permette l'evidenziazione del saldo disponibile sui **POS** installati presso gli esercenti aderenti al circuito.

### 2. Sito internet

Accedendo alla propria pagina personale presente sul sito internet [www.noicisl.it](http://www.noicisl.it).

### 3. Numero verde

Chiamando il numero Verde Noi CISL **800 249 307**.



## **QUI! Group realizza il circuito Noi CISL**

Da anni QUI! Group è al primo posto tra le società a capitale azionario interamente italiano, e al secondo posto nella classifica degli operatori del settore dei titoli di servizio, con una quota di mercato pari al 15%. Ad oggi il Gruppo opera complessivamente nel settore dei servizi finanziari, della progettazione e dello sviluppo di soluzioni integrate e personalizzate basate sull'utilizzo della tecnologia smart card e reti POS; dello sviluppo e della gestione della rete dei servizi, dei programmi di fidelizzazione e dei titoli di servizio che creano valore per l'azienda, i dipendenti e le famiglie. Giunto alla soglia di un'esperienza ventennale, QUI! Group ha registrato negli ultimi anni un'intensa crescita della propria attività, grazie al costante processo di innovazione e di adeguamento ai cambiamenti e alle esigenze dei clienti e della società.

Per questo oggi è in grado di offrire un'esclusiva varietà di servizi ad alto valore aggiunto che la rendono una realtà giovane, altamente specializzata e competitiva. QUI! Group è partner di Poste italiane nella realizzazione del circuito sconti Bancoposta.

## GRANDI CONVENZIONI NAZIONALI

In aggiunta al programma e al circuito NOI CISL, la Cisl ha già definito 10 convenzioni a livello nazionale con aziende e grandi gruppi nei diversi settori; altre saranno definite e concluse nelle prossime settimane.

Ecco in sintesi le convenzioni già definite:



Sconti 5%

La convenzione con le Cooperative Agricole " Qui da Noi " aderenti a Fedagri-Confcooperative prevede per gli associati CISL la possibilità di acquistare direttamente con sconti significativi nelle aziende e cooperative agricole, prodotti agricoli, dai vini, agli oli, dai formaggi ai prodotti ortofrutticoli freschi e trasformati, dalle carni e salumi ai cereali, ai servizi agricoli.

La rete dei punti vendita si contraddistingue per la difesa di valori quali la genuinità, la tracciabilità, la qualità e la freschezza, ma anche da un tradizionale e consolidato legame con il territorio a tutela dell'ambiente, delle persone, della cultura e della tradizione agricola italiana.

Sul sito [www.cisl.noicisl.it](http://www.cisl.noicisl.it) è disponibile l'elenco dei punti vendita QUI DA NOI selezionati.



Sconti 5% 10%

### Economia sociale dalla Locride

il Gruppo Cooperativo GOEL è composto da un gruppo di imprese sociali della Locride e della Piana di Gioia Tauro e nasce dal percorso compiuto insieme a mons. Bregantini, La sua missione è il cambiamento socio-economico della Calabria, Con le proprie attività promuove la libertà e la democrazia, opponendosi alla 'ndrangheta e alle massonerie deviate. Ai possessori della CISL Card il consorzio sociale GOEL offre le seguenti promozioni:

**Moda Etica:** sconto del 10% su tutti i capi e gli accessori prodotti da Cangiari, il primo marchio di alta moda etica e sociale.

**Turismo responsabile** sconto del 5% sulle offerte de I Viaggi del GOEL, il Tour Operator "Turismo Responsabile" che offre pacchetti per conoscere la Calabria e

la Locride attraverso percorsi che valorizzano la legalità, la partecipazione civile, la spiritualità, l'artigianato e la cultura tipica, la natura incontaminata e l'enogastronomia calabrese.

**Agrumi Bio, Olio Bio** sconto del 5% su tutti i prodotti di GOEL Bio, cooperativa sociale agricola che raggruppa agricoltori della Locride e della Piana di Gioia Tauro e che offre agrumi e olio di oliva extravergine biologici con un ottimo rapporto qualità/prezzo, garantendo nel contempo il rispetto dei diritti dei lavoratori, dell'ambiente e il contrasto alla 'ndrangheta.



Sconti dal 15% al 28%

La proposta Beghelli prevede pacchetti focalizzati su:

- ◆ sicurezza della persona
- ◆ sicurezza della casa
- ◆ tutela dell'ambiente

La convenzione tra la CISL e la Beghelli Point prevede la fornitura del sistema Telesalvalavita a prezzi scontati.

Il sistema integrato di telesoccorso e antintrusione è un dispositivo in grado di inviare chiamate telefoniche di emergenza in caso di richiesta di soccorso medico.

Agli iscritti alla CISL o alle strutture sindacali viene offerto tre anni di servizio gratuito, un sensore di allagamento o di rilevamento del gas.



Sconti fino al 40%

La convenzione con la Karnak consente agli iscritti di poter acquistare con sconti fino al 40% set di prodotti per la scuola distinti per tipi di scuola e classi.

In particolare l'offerta riservata agli iscritti alla CISL riguarda prodotti scolastici di largo consumo quali ad esempio quaderni, penne, matite, pennarelli, cartelle ed altri prodotti per la scuola.

La convenzione prevede anche la fornitura di prodotti per l'ufficio riservato alle strutture sindacali a prezzi convenientissimi.



Eni-Agip è la prima rete di distribuzione in Italia con oltre 4.500 punti vendita. La convenzione sottoscritta con l'Eni consentirà ai 4.500.000 associati alla CISL di partecipare al programma di raccolta punti You&Eni e di accumulare con la tessera Cisl vantaggi e premi previsti dal programma nell'acquisto di carburanti e di altri servizi offerti dall'Eni.

Ai soci CISL verrà riconosciuto un trattamento migliorativo pari al 20% in più rispetto a quanto previsto per soci in possesso della Tessera You&eni. Il bonus sarà erogato senza alcun limite di soglie minime ( valido anche per un rifornimento di 5 € )

Per partecipare è necessario utilizzare la Card Cisl con il chip incorporato che pertanto sostituisce la carta a punti fornita dall'Eni ai tradizionali clienti.

L'accordo di collaborazione tra Cisl ed ENI prevede anche l'offerta a condizioni agevolate del nuovo pacchetto Eni gas e luce.



La convenzione con Agos Ducato una delle maggiori società specializzata nella concessione di prestiti e finanziamenti personali prevede per tutti gli iscritti alla CISL la concessione di finanziamenti personali a condizioni ancora più vantaggiose.

In particolare, ai soci CISL la concessione di prestiti personali potrà avvenire, oltre che ad un tasso **mediamente inferiore di 1/2 punto** percentuale a quelli di mercato, anche a condizione di maggiore flessibilità.

Dalla modifica dell'importo della rata, alla estinzione anticipata senza penale, al saldo della rata in caso di difficoltà.

L'importo massimo del prestito fino a 30.000 euro rimborsabile in rate fino a 120 mesi. **Nessun costo per le spese di istruttoria della pratica.**

Ai soci CISL vengono applicate le norme contenute nel protocollo sottoscritto con l'Adiconsum per garantire la massima trasparenza e l'effettivo diritto all'informazione del consumatore.



L'intesa tra la CISI e l'UGF prevede il rinnovo della polizza assicurativa contro gli infortuni offerta gratuitamente dalla CISL a tutti gli iscritti in caso di ricovero ospedaliero dovuto ad infortunio di qualsiasi natura (professionale ed extraprofessionale)

La convenzione tra Cisl e Unipol Gruppo Finanziario prevede un'offerta ancora più completa e vantaggiosa che mette a disposizione di tutti i soci CISL un'ampia gamma di tutele assicurative e di soluzioni finanziarie per garantire protezione e serenità.

Tutti gli Iscritti e i loro familiari possono beneficiare dell'offerta di prodotti e servizi Unipol, UGF Banca e Unisalute a condizioni esclusive.

- **Protezione:** la sicurezza è un valore importante da tutelare. Per l'auto la Convenzione propone tariffe esclusive e convenienti, per la famiglia e la casa offre garanzie contro i rischi della vita quotidiana.
- **Salute:** il bene più prezioso. La Convenzione prevede un'ampia gamma di prodotti specifici per gli infortuni e la malattia che, a costi contenuti, offrono un'elevata qualità delle prestazioni.
- **Risparmio:** il presupposto principale per un futuro sereno. La Convenzione comprende una vasta gamma di servizi bancari, da conti correnti trasparenti a finanziamenti vantaggiosi, oltre a strumenti personalizzati di risparmio assicurativo, previdenziale e bancario con le più ampie garanzie di tutela dell'investimento.

Inoltre, un'attenzione particolare è riservata a pensionati, lavoratori immigrati, giovani coppie e a coloro che hanno perso il lavoro: un impegno concreto con forme specifiche di tutela.

Per ogni nuova polizza e conto corrente sottoscritti in Convenzione, UGF destina 1 Euro al Progetto Libera Terra che promuove il riutilizzo sociale e culturale dei beni confiscati alle mafie.



L'accordo di collaborazione con la Banca Etica rafforza e consolida un rapporto di partenariato che si fonda sulla condivisione di valori e obiettivi comuni.

Per queste ragioni la Banca Etica attraverso gli strumenti dell'attività creditizia indirizza la raccolta al conseguimento dell'utile sociale, ambientale, culturale

ostenendo la promozione di attività sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate dell'Italia e del mondo.

La convenzione prevede l'offerta agevolata di una vasta gamma di servizi quali gestione conti correnti, Bancomat, carte di credito, servizi di internet banking e gestione del risparmio.

La convenzione con la Banca Etica offre ai soci CISL la possibilità di richiedere mutui trentennali, pari all'intero valore dell'immobile per l'acquisto della prima casa, crediti personali e finanziamenti sul comparto energia a condizioni di favore.



Oltre 100 aziende e cooperative associate alla UGC mettono a disposizione dei soci della CISL, a prezzi convenienti, prodotti agro alimentari, agriturismo nei punti vendita presenti in ogni territorio d'Italia.



La società Marte a partecipazione CISL offre consulenza, tutela e assistenza agli iscritti e alle strutture nel rapporto con le compagnie di assicurazioni per garantire un risparmio economico concreto e significativo.



Sconti 5% 10%

### **Prodotti su terreni confiscati alla Mafia**

L'accordo con Libera Terra e Noi CISL ha un valore etico e sociale: si tratta di prodotti realizzati su terreni e beni confiscati alla mafia.

Il marchio Libera Terra sintetizza due elementi: il valore etico sociale del progetto nel suo insieme e il valore qualitativo del singolo prodotto e/o servizio offerto.

Un progetto corale, che mette insieme soggetti diversi, ognuno secondo le proprie competenze, per un obiettivo comune: confiscare i terreni significa

anche creare condizioni per trattenere quanta più ricchezza possibile sul territorio e garantire così opportunità occupazionali. Le attività condotte dalle cooperative sociali sui beni confiscati si basano su un metodo di lavoro che coinvolge i soggetti sani del territorio, facendo del bene confiscato una risorsa per lo sviluppo dell'intero circuito socio-economico attraverso il coinvolgimento degli agricoltori e altri settori produttivi del territorio, tramite accordi di produzione con le strutture artigianali che effettuano la trasformazione dei prodotti.

Dalla condivisione dello spirito e delle regole del progetto, nascono i prodotti a marchio Libera Terra.

Agli iscritti CISL, Libera Terra propone sconti del 5% sui prodotti agricoli e del 10% sugli Agriturismi.

## Posteitaliane

### Agevolazioni e sconti da Poste Italiane

È in corso di definizione l'intesa con Poste Italiane, che prevede proposte vantaggiose riservate agli iscritti CISL su tutti i prodotti e i servizi offerti dall'azienda.

Sconti e convenienza anche su oltre 10.000 articoli in vendita con PosteShop negli Uffici Postali.

Tutto il necessario per scrivere e spedire: dalle buste alle scatole, anche per la spedizione di bottiglie.

Inoltre prodotti di cancelleria e tante novità fra libri, musica e film a prezzi veramente vantaggiosi e tanti altri articoli dedicati ai più piccoli, dai giochi ai prodotti per la scuola, oltre a una linea di oggetti esclusivi di Poste Italiane.

PosteShop predisporrà un catalogo specifico per la CISL con tanti prodotti per la casa, il tempo libero, la cura della persona e il fitness, ma anche articoli di elettronica e di informatica.



Touring Club Italiano

# Federazione Università

### Convenzione con Touring Club

Agevolazioni editoriali e di viaggio presso i punti Touring Club.

- 5% di sconto sull'acquisto di pacchetti di soggiorno nei villaggi TCI;
- 10% di sconto sul prezzo di copertina su tutti i prodotti editoriali (volumi, guide, cartografie ecc.).

Lo sconto si ottiene in tutti i punti vendita Touring Club, presentando la tessera CISL Card.

## Maggiore

### **Noleggio auto-furgoni**

**Noleggio Auto** il 5% di sconto sulle migliori tariffe in vigore all'atto della prenotazione;

Tariffe promozionali valide in determinati periodi dell'anno.

#### **Noleggio Furgoni**

- 5% di sconto sulle migliori tariffe in vigore all'atto della prenotazione;
- Tariffe promozionali valide in determinati periodi dell'anno.

Noieggio auto all'estero con il partner internazionale Nazional Car rental

- 5% di sconto sulla migliore tariffa in vigore all'atto della prenotazione.

# CISL

Federazione Università

## Sistema servizi CISL

Il sistema di servizi CISL per offrire nuovi, migliori e più efficienti servizi agli associati alla CISL.

I servizi sono presenti in tutte le sedi della CISL. Oltre 1.700 sportelli sparsi in tutto il territorio nazionale per garantire una presenza diffusa e costante per risposte qualificate ad ogni problema.



Il Patronato della CISL effettua attività di assistenza e consulenza in campo pensionistico (invalidità, vecchiaia, anzianità, superstiti) assistenza in campo previdenziale a carico dei sistemi previdenziali esteri. Garantisce la tutela in campo infortunistico (infortuni sul lavoro, malattie professionali, cause di servizio, danno biologico).



Centro autorizzato di Assistenza Fiscale – Servizi Successioni – Saf

Il CAF è il Centro di assistenza fiscale per lavoratori e pensionati che devono presentare la dichiarazione dei redditi 730/UNICO, i modelli RED/INPS, l'I.S.E. (Indicatore della situazione economica) che si trovano ad affrontare eventuali contenziosi tributari.



L'associazione dei consumatori promossa dalla Cisl è impegnata nella tutela dei consumatori. Svolge attività di informazione, consulenza, assistenza e conciliazione del contenzioso nei vari settori.

Nell'ambito del progetto Tessera card l'Adiconsum offre un nuovo servizio per risparmiare energia in casa.

Adiconsum ha costituito una Rete di Professionisti qualificati per aiutare i soci della CISL a realizzare gli interventi necessari per migliorare l'efficienza energetica e risparmiare energia.

L'offerta prevede il primo intervento di check up gratuito e gli ulteriori interventi dell'analisi energetica ad un costo inferiore al 30% rispetto ai prezzi di mercato.



Ente Turistico Sociale Italiano

L'Etsi propone ai soci CISL servizi e convenzioni nel settore del turismo, dello sport, della cultura e dello spettacolo.



Lo IAL è l'ente della Cisl per la formazione professionale, culturale e sociale dei lavoratori.

Propone corsi professionali finanziati, autorizzati e liberi, attività di studio, ricerca e consulenza.

Ai soci della CISL, lo Ial nell'ambito del progetto tessera Card propone corsi di formazione a distanza attraverso una nuova piattaforma e-learning a costi inferiori al 50% di quelli praticati ai non iscritti.



**(Centro Nazionale Associazionismo Sociale Cooperazione Autogestione)** è la struttura voluta dalla Cisl per promuovere e tutelare il lavoro nell'ambito dell'economia sociale e del no-profit. All'interno di tale missione ha sviluppato una specifica expertise su attività di project financing e sulle iniziative per i giovani.

Il Cenasca per le attività progettuali fornisce sostegno e consulenza su diversi argomenti e per i diversi momenti dell'iter progettuale.

I campi di attività progettuali possono essere ricompresi in diverse linee di finanziamento: dal Fondo Sociale Europeo ad iniziative comunitarie come il programma Life Long Learning, dai Fondi interprofessionali per la formazione continua, legati alla bilateralità, ai fondi regionali dei POR, dai progetti dell'ASE sino alla legge sulle pari opportunità o sulla conciliazione, dalla Fondazione per il Sud sino al Servizio Civile, o ad altri bandi che possono presentarsi o svilupparsi nel tempo.

**Ricerca e fornisce informazioni** sulle diverse opportunità di Finanziamento:

- ◆ promuove a livello nazionale e territoriale iniziative info-formative sulla ideazione, preparazione, gestione e rendicontazione di progetti.
- ◆ supporta la valutazione delle opportunità di finanziamento.

- ◆ cura la progettazione e la presentazione di domande di finanziamento, preparando anche la documentazione amministrativa.
- ◆ elabora i budget preventivi di spesa coerenti con l'effettiva loro ammissibilità e possibilità di rendicontazione programmando le modalità di co-finanziamento.
- ◆ coordina la costituzione e la partecipazione di partenariati.
- ◆ cura la definizione del piano operativo di lavoro partecipando e gestendo pacchetti di lavoro dei progetti.
- ◆ fornisce consulenza alla rendicontazione finanziaria delle attività.
- ◆ partecipa alla disseminazione e diffusione dei prodotti realizzati.



**Edizioni Lavoro** nasce nel 1982 su iniziativa del gruppo dirigente della Cisl. Fin dall'inizio della sua attività la casa editrice è un laboratorio di ricerca sui problemi legati al mondo del lavoro, dell'economia e della società.

Negli anni la casa editrice amplia i propri campi di interesse, dedicando ampio spazio a studi storici, saggi di diritto, riflessioni su tematiche di grande attualità come l'etica, la globalizzazione e la convivenza civile. Tra gli autori figurano Jürgen Habermas, Alain Touraine, André Gorz, Michel de Certeau, Frank Tannenbaum. Nasce nel 2007 la collana «Oltre il Novecento», che propone saggi – snelli e incisivi – per affrontare le innumerevoli sfide cui la società di oggi è chiamata.

Con la collana «Il lato dell'ombra» – nata nel 1986 e divenuta dieci anni dopo «L'altra riva» – Edizioni Lavoro entra nel mondo della narrativa iniziando a pubblicare autori africani e caraibici e facendosi così conoscere da un pubblico più vasto. Risale ai primi anni la pubblicazione di scrittori del calibro di Tahar Ben Jelloun (*Moha il folle Moha il saggio*, 1988), Nagib Mahfuz (*Miramar*, 1989), Maryse Condé, con i due romanzi sulla saga di Segù. A questi molti se ne sono aggiunti, anche di nuove aree geografiche. Tra i più recenti: Moris Farhi (*Giovane turco*, 2005), Yasmina Khadra (*Cugina K*, 2006), Kemal Yalçın (*Con te sorride il mio cuore*, 2006). L'interesse di Edizioni Lavoro per la multiculturalità si manifesta anche sul versante della saggistica, soprattutto con la collana «Islam» che raccoglie contributi di alcuni tra i più importanti islamisti italiani. Una parte importante dell'attività della casa editrice rimane quella legata al sindacato. Oltre al servizio di consulenza editoriale fornito alle strutture della Cisl, ogni anno sono pubblicati manuali e guide pratiche, strumenti di base rivolti agli operatori sindacali e a tutti coloro che si impegnano nel mondo del lavoro.



L'associazione nazionale oltre le frontiere promuove attività di assistenza e consulenza per favorire l'inserimento effettivo degli immigrati nella nostra società.

Sviluppa attività informativa diffusa, consulenza e assistenza per le varie pratiche relative ai permessi di soggiorno; tale consulenza per gli iscritti alla CISL è del tutto gratuita.



Il quotidiano della CISL fondato da Giulio Pastore viene offerto con uno sconto del 50% alle strutture e agli associati alla CISL.



Istituto per la Cooperazione allo sviluppo realizza in vari paesi del mondo progetti di cooperazione per il lavoro, la salute, la formazione e la produzione.



Il Sict è un'associazione sindacale aderente alla CISL che si pone come obiettivo la difesa e l'affermazione dei diritti alla casa e all'abitare.

Fornisce assistenza individuale agli inquilini del settore privato e pubblico.

#### UFFICI VERTENZE CISL

Gli uffici vertenze della CISL dislocati su tutto il territorio nazionale mettono a disposizione dei lavoratori pubblici e privati, sia a livello individuale che collettivo:

- recupero crediti, licenziamenti, assistenza nelle procedure concorsuali; controllo buste paga e T.F.R.; consulenza sulle norme contrattuali e legislative che regolano il rapporto di lavoro.



L'associazione promuove iniziative di volontariato, come esperienza di partecipazione, solidarietà e pluralismo, per favorire l'integrazione sociale della persona.



L'Associazione Giovani promossa dalla CISL ha la finalità di organizzare, rappresentare e tutelare la realtà giovanile in tutte le sue forme e di favorire il rapporto tra le giovani generazioni e la Cisl.

## **NUMERO VERDE 800 249 307**

E' attivo il Numero Verde CISL 800 249 307 , un servizio telefonico gratuito, che nasce con lo scopo preciso di dare risposte a lavoratori e pensionati, a giovani ed immigrati, che chiedono assistenza e tutela su tutto il territorio nazionale. A disposizione degli utenti dalle 9 alle 19, da lunedì a venerdì ed il sabato dalle 9 alle 13, fornisce informazioni sull'organizzazione, sulle sedi territoriali, sulle categorie e sui servizi che la CISL offre, dall'assistenza previdenziale a quella fiscale e legale.

Gli operatori del Call Center 800 249 307 rispondono a:

- Richieste di informazioni generali (es. iscrizione alla CISL o indirizzo sede territoriale);
- Assistenza Fiscale (CAF);
- Assistenza Previdenziale (INAS);
- Assistenza Legale (Uffici Vertenze)
- Informazioni a favore del consumatore (Adiconsum);
- Informazioni per problemi legati alla casa, al territorio e all'ambiente (Sicet);
- Informazioni e orientamento sul mondo del lavoro e della formazione professionale (IAL)

Un altro servizio, sperimentale nei Caf della Toscana, del Lazio e di Roma, è il numero verde di prenotazione 800 800 730 per la dichiarazione dei redditi.

Rivolgendosi a questo servizio, si possono fissare appuntamenti per:

- Dichiarazione dei redditi mod. UNICO
- Dichiarazione ICI e compilazione bollettini
- Certificazioni reddituali (RED e ISEE)
- Contenzioso fiscale
- Successioni
- servizio Colf e Badanti